

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da gennaio 2021 in corso

Responsabile Centro Impiego Nord Milano

AFOL Metropolitana, via Gorki 65, Cinisello Balsamo (MI)

- Gestione e coordinamento del Centro Impiego e delle sedi accreditate dell'area Nord Milano. Organizzazione dei processi per l'erogazione dei servizi certificativi, del collocamento mirato e di politiche attive al lavoro. Realizzazione di progetti in ambito orientativo e di promozione delle politiche attive sia per scuole che per target di persone disoccupate.
- Gestione e coordinamento di 30 risorse umane

Attività o settore Agenzia per l'Orientamento, Formazione e Lavoro Città Metropolitana

giugno 2008 – dicembre 2020

Specialista servizi al lavoro

AFOL Metropolitana, Sportello Lavoro Afol - Piazza Divina Commedia, 3 Paderno Dugnano (MI)

- Da ottobre 2018 al 2020: incontro domanda e offerta di lavoro soggetti svantaggiati per l'area Nord – Ovest. Questa attività consiste nelle azioni di: visita in azienda ai fini di fornire consulenza e assistenza per avviare un processo di selezione/percorso di inserimento lavorativo in L. 68 o nell'ambito di progetti legati alla fragilità e svantaggio; ricerca e selezione dei candidati; preparazione ed affiancamento al colloquio di selezione dei candidati in carico nei progetti; assistenza all'azienda per l'attivazione di tirocini e/o consulenza per usufruire di sgravi per assunzione.
- Dal 2008 al 2020: Referente della sede accreditata al lavoro Afol di Paderno Dugnano. Coordinamento e supervisione dei servizi di accoglienza, attività amministrative e dei servizi al lavoro; attività generali di gestione, reportistica, prima interfaccia con realtà del territorio pubbliche e private.
- Dal 2008 a settembre 2018: Orientatore e tutor all'interno dei progetti "Dote Lavoro", "Dote Ammortizzatori Sociali", "Dote Ricollocazione", "Dote Unica" e "Garanzia Giovani".
- Partecipazione ai progetti promossi dalla Provincia di Milano: "Antenna di Città dei Mestieri", "Start-up", "Talent Scout", "Talent set off", "Care Giver", "Micro-work"

Attività o settore Agenzia per l'Orientamento, Formazione e Lavoro Città Metropolitana

gennaio –settembre 2008

Operatrice inserimento lavorativo area penale minorile

Fondazione En.A.I.P. Lombardia - Centro Servizi Formativi Beccaria, via C. Taeggi, 20 - Milano

- Attività di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo di minori in messa alla prova seguiti dall'U.S.S.M. area penale di Milano.
- Tutor all'interno dei gruppi scuola bottega realizzate all'interno del carcere

gennaio 2003 – dicembre 2007

Specialista servizi al lavoro

Centro Lavoro CAAM, Via De Gasperi, 2/A, Cesano Maderno (MI)

- Attività di orientamento all'interno del Progetto PILOT - Multimisura della Provincia di Milano: Colloqui di consulenza orientativa individuale e di gruppo (A2, C1, D1, B1, B2) presso il Centro per l'Impiego di Cesano Maderno
- Negli anni 2006 e 2007 operatrice degli Sportelli di Orientamento al lavoro presso i Comuni di Paderno Dugnano, Cormano e Cusano Milanino

Attività o settore Agenzia per l'Orientamento, Formazione e Lavoro della Provincia di Milano

09/12/2004 – 25/03/2005

Assistente risorse umane (stage)

E-Care S.p.A. – Raffaello Sanzio, 5 Cesano Boscone (MI) www.ecare.it

- Somministrazione e valutazione batteria di test per la selezione, supporto nei colloqui di selezione e stesura dei profili nel processo di selezione in Assessment Center
- Supporto all'attività di programmazione delle selezioni, stesura job profile, report di selezione, screening dei curricula e convocazione dei candidati
- Partecipazione come co-assessor nella valutazione del potenziale delle risorse umane per le progressioni di carriera

Attività o settore Soluzioni di Business Process Management e servizi di customer care Inbound, help desk e teleselling outbound in outsourcing.

dicembre 2002 – febbraio 2007

Orientatrice e tutor d'aula

C.E.S.E.S. Onlus, Via Pantano, 17 - 20144 Milano

- tutor all'interno di corsi finanziati da Regione Lombardia e FSE
- orientamento e accompagnamento all'inserimento in stage degli allievi dei corsi
- dal 2004 al 2007 progettazione e conduzione di percorsi di orientamento scolastico rivolti ai ragazzi di III media e realizzati in diverse SMS della Provincia di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

febbraio – giugno 2019

Corso "Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati"

Afol Metropolitana via Soderini, 24 – 20146 Milano

- formazione specialistica di 60 ore sulle misure di intervento per l'integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati (quadro normativo, processo di valutazione del potenziale, strategie di inserimento lavorativo)

dicembre 2007 – aprile 2008

Corso "Condurre il Bilancio di competenze"

A&I Soc. Coop. UNLUS via Allegranza, 16 – 20144 Milano

- formazione specialistica sulla conduzione di un percorso di bilancio delle competenze

febbraio 2001 – dicembre 2002

Master in "Processi di Orientamento e consulenza alla carriera"

Master Universitario
di I livello

Università Cattolica di Milano

- psicologia dell'orientamento, assesment e selezione del personale, processi di orientamento, progettazione di interventi di orientamento scolastico e professionale

ottobre 1994 – febbraio 2001

Laurea in Psicologia

Laurea Magistrale di II Livello

Università Cattolica di Milano

- Laurea ad indirizzo Sociale conseguita con votazione finale 105/110

settembre 1989 – luglio 1994

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico S. Celso

- Maturità Scientifica conseguita con votazione finale 46/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B2	B2	B2

inglese

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- capacità di conduzione di colloqui di orientamento e selezione del personale. Conduzione di percorsi individualizzati e di gruppo di bilancio di competenze, scouting e tutoring maturati nel corso di pluriennale attività di consulenza.
- capacità di lavorare in gruppo e forte senso di cooperazione acquisita nelle frequenti situazioni di lavoro in équipe.
- capacità di relazionarsi a diversi livelli, anche in contesti istituzionali, con aziende, servizi delle amministrazioni locali, etc.
- capacità comunicativa in contesti multiculturali e di disagio sociale maturata all'interno di progetti dedicati a stranieri e fasce deboli.

Competenze organizzative e gestionali

- capacità di gestire autonomamente il lavoro con forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi.
- capacità di elaborare e sviluppare progetti nell'ambito dell'orientamento scolastico e professionale.
- capacità di pianificazione delle proprie attività, predisponendo strumenti di monitoraggio e verifica in itinere.
- capacità di coordinamento in piccole équipe, supporto e formazione a collaboratori e stagisti.

Competenze informatiche

- ottima conoscenza degli applicativi di MS Office e browser di posta elettronica.
- utilizzo dei programmi gestionali del Centro per l'Impiego della Provincia di Milano e della Regione Lombardia (Sintesi, Joshua, Bol, Siul).

Patente di guida

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003 e del codice in materia di protezione dei dati personali GDPR n. 679/16 Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali".

Il presente curriculum vitae costituisce dichiarazione sostitutiva ed è rilasciato ai sensi e con gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 nella forma vigente

Cinisello Balsamo, 12/01/2023